# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.domingadesign.com](http://www.domingadesign.com)

Kontaktní osoba: Dominika Nádvorníková

Se sídlem: Na Luzích 31/350, Praha 6, 160 00

IČ/DIČ: 09938168

E-mailová adresa: [dominika.svobodova@seznam.cz](mailto:dominika.svobodova@seznam.cz)

Telefonní číslo: +420604601912

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

Dne*……………………..* jsem ve Vašem obchodě [www.domingadesign.com](http://www.domingadesign.com) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. **Datum objednání**……………………………**datum obdržení**………………………….
2. **Číslo objednávky:** …………………………………………………………………………..
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *………………………………***a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)……………………………………………………………..
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**……………………………………………………………..
5. **Adresa spotřebitele:**…………………………………………………………………………
6. **E-mail:**………………………………………………………………………………………….
7. **Telefon:**…………………………………………………………………………………………

**V** *………………………………………………….***Dne** *…………………………………………………….*

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č………………………………………….

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.